

ATENCION CUIDADANA

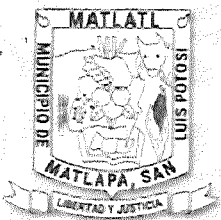
2024-2027



INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

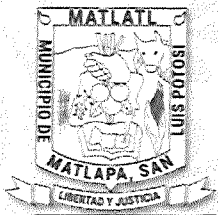
DIRECTORA: ARCADIA NICANOR SEVERIANO



OBJETIVO

El objetivo del departamento de atención ciudadana es atender las necesidades de la ciudadanía de manera eficiente y oportuna. Para ello, se encarga de: Brindar información veraz, Analizar las peticiones de los ciudadanos, Canalizar las peticiones a las dependencias competentes, Seguimiento de las peticiones, Responder a las peticiones.





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

Municipio: Matlapa

Estado: San Luis Potosí

Datos del Encargado(a)

Figura: directora

Nombre del Director(a): Arcadia Nicanor Severiano.

Correo electrónico:

arcadianicanor58@gmail.com

Teléfono: 8119917951

Mes de informe: Noviembre

Año: 2024

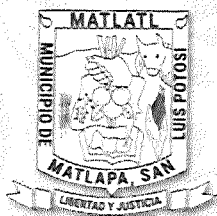
Resumen de Actividades Mensuales

Semana	Actividades
1 4 al 9	En la primera semana de actividades se registraron a 20 ciudadanos que visitaron el H. ayuntamiento, solicitando varios asuntos entre ellos entrega de solicitudes de empleo y audiencias.
2 11 al 16	En la segunda semana se estuvieron registrando a 31 ciudadanos que hicieron acto de presencia solicitando diversos servicios en los diferentes departamentos que conforma el H. Ayuntamiento.
3 18 al 23	En la tercera semana se realizó un registro de 47 ciudadanos que solicitaron atención a departamentos como el registro civil, Alumbrado público, Desarrollo Rural, Instituto de la mujer etc.
4 25 al 30	La cuarta semana se registraron a 49 pobladores de los cuales, varios de ellos asistieron a brindar apoyo para la elaboración de flores y otras manualidades que se ocuparon para las festividades del día de muertos, evento que se lleva a cabo por parte del H. Ayuntamiento.

Observaciones y comentarios sobre el desarrollo de las actividades.

En este lapso se ha estado trabajando de una manera conjunta con los demás departamentos, buscando brindar una buena atención a los ciudadanos apoyándoles en ubicar el departamento de su interés, se les apoya a los adultos mayores con facilidades de ser atendidos lo más pronto posible. Se ha realizado un buen equipo de trabajo entre todos los compañeros que conformamos en cuerpo del Ayuntamiento.

Evidencia Fotográfica



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

Municipio: Matlapa	Estado: San Luis Potosí
Datos del Encargado(a)	
Figura: directora	Nombre del Director(a): Arcadia Nicanor Severiano.
Correo electrónico: arcadianicanor58@gmail.com	Teléfono: 8119917951
Mes de informe: Octubre	Año: 2024

Resumen de Actividades Mensuales

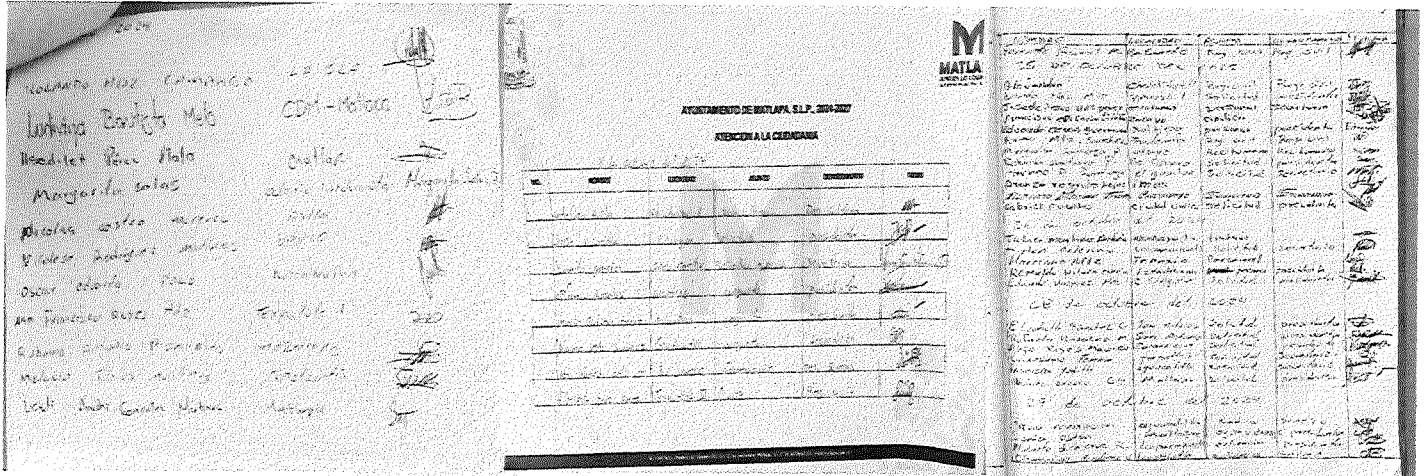
Semana	Actividades
1 2 al 5	En la primera semana de actividades se registraron a 20 ciudadanos que visitaron el H. ayuntamiento, solicitando varios asuntos entre ellos entrega de solicitudes de empleo y audiencias.
2 7 al 12	En la segunda semana se estuvieron registrando a 31 ciudadanos que hicieron acto de presencia solicitando diversos servicios en los diferentes departamentos que conforma el H. Ayuntamiento.
3 14 al 19	En la tercera semana se realizó un registro de 47 ciudadanos que solicitaron atención a departamentos como el registro civil, Alumbrado público, Desarrollo Rural, Instituto de la mujer etc.
4 21 al 27	La cuarta semana se registraron a 49 pobladores de los cuales, varios de ellos asistieron a brindar apoyo para la elaboración de flores y otras manualidades que se ocuparon para las festividades del día de muertos, evento que se lleva a cabo por parte del H. Ayuntamiento.
5 28 al 31	La quinta semana, del lunes al jueves se ha atendido a 29 pobladores que han estado visitando la alcaldía por cuestiones de entrega de solicitudes de las diferentes necesidades que aqueja al Municipio.

Observaciones y comentarios sobre el desarrollo de las actividades.

En este lapso se ha estado trabajando de una manera conjunta con los demás departamentos, buscando brindar una buena atención a los ciudadanos apoyándoles en ubicar el departamento de su interés, se les apoya a los adultos mayores con facilidades de ser atendidos lo más pronto posible. Se ha realizado un buen equipo de trabajo entre todos los compañeros que conformamos en cuerpo del Ayuntamiento.



Evidencia Fotográfica



Registros elaborados con nombres de los ciudadanos que ingresan en los diversos departamentos de la alcaldía.



Brindando atención requerida por los habitantes que acuden a realizar algún trámite.



Informe Mensual de Actividades del Departamento de Atención Ciudadana



MATLAPA
JUNTOS LO LOGRAMOS
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

Nombre y Firma

ANS

C. Arcadia Nicanor Severiano
Directora de Atención Ciudadana.

